**ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА**

**1. Врста услуга**

Предмет јавне набавке су услуге:набавка услуге фиксне телефоније.

**2. Техничка спецификација**

Услуга фиксне телефоније обухвата јавне говорне услугe и подразумева пружање услуга преко стандардних телефонских прикључака и ISDN приступа телефонске комуникације у пословним просторијама Наручиоца.

**3. Опис услуга**

Услуге морају да се реализују у складу са основним захтевима и условима Наручиоца:

* Постојећа нумерација свих прикључака и нумерација пролазног бирања треба да буде задржана;
* Изабрани понуђач има обавезу да доведе кабл до централе (централа Наручиоца: Panasonic KX-TDA200), до које долази 52 телефонске парице. Понуђена услуга мора подржавати телефонску централу Наручиоца;
* Наручилац тренутно користи систем „Centrex“ (двадестчетворопортни RGW уређај и VDSL модем), који је у власништву тренутног оператера.

Изабрани понуђач је у обавези да обезбеди опрему неопходну за пружање своје услуге, што ће Наручилац потврдити записником о примопредаји. Имајући у виду да Наручилац нема лице запослено на пословима репрограмирања телефонске мреже, у случају промене оператера који има потребу за инсталирањем нове опреме неопходне за пружање своје услуге, сви трошкови који из тога произађу падају на терет изабраног понуђача;

* Изабрани понуђач неће наплатити увођење услуге;
* Заузећа и позиви на које није одговорено се не тарифирају;
* Обрачун се врши према јединственим ценама: за разговоре унутар мрежне групе, за разговоре између мрежних група и за разговоре ка мобилној телефонији;
* Успостава везе, као и позиви сервисних бројева изабраног оператера су бесплатни;
* Позиви специјалним службама су бесплатни (полиција, хитна помоћ, ватрогасци...);
* Услуге међународног телефонског саобраћаја које нису обухваћене у понуди вршиће се према важећем ценовнику изабраног понуђача;
* Понуђене цене су фиксне у динарском износу за време трајања уговорног периода;
* Услуге морају бити омогућене непрекидно у току 24 сата, 7 дана у недељи;
* У случају промене постојећег оператера којег тренутно користи Наручилац, изабрани понуђач ће извршити бесплатно пренос постојећих корисничких бројева;
* Изабрани понуђач је дужан да изврши техничку припрему и обезбеди услове за прикључење уређаја неопходних за коришћење услуге о свом трошку. Прекид у саобраћају због промене оператера не сме бити дужи од једног дана;
* Наручилац задржава право одступања од наведених количина, као и право да прикључке пресели на другу локацију;
* Изабрани понуђач је обавезан да обезбеди пресељење опреме без промене телефонских бројева и без додатних трошкова поновног заснивања услуге у случају да дође до пресељења Наручиоца на нову адресу у току важења уговора;
* Изабрани понуђач је у обавези да обезбеди везу без сметњи- шумова;
* Закључивање уговора на период од 12 месеци.

Изабрани понуђач се обавезује да за свако неслагање или оспоравање дуговања, на које Наручилац укаже у року од 8 дана од пријема фактуре, обезбеди релевантне информације, и у зависности од њих, изврши потребне корекције фактуре.

**Количина**

Наручилац поседује **25 аналогних бројева и један ISDN базни** (базни ISDN може бити конвертован у аналогни број).

* Аналогни телефонски прикључци су:
* 381113398510,
* 381113398774,
* 381113398832,
* 381113398653,
* 381113398354,
* 381113398392,
* 381113398484,
* 381113398455,
* 381113398607,
* 381113398506,
* 381113398644,
* 381113398379,
* 381113398814,
* 381113398780,
* 381113398545,
* 381113398629,
* 381113398828,
* 381113398830,
* 381113398809,
* 381113398825,
* 381113398243,
* 381113398772,
* 381113398750,
* 381113398900,
* 381113398550.
* ISDN базни број
* 381113035047.

Изабрани понуђач је у обавези да обезбеди прикључак до централе Наручиоца.

**4. Место извршења услуге**

Адреса инсталације: Развојна агенција Србије, Кнеза Милоша број 12, Београд.

Заинтересовани понуђачи могу обићи локацију Наручиоца, ради увида у постојећи телекомуникациони систем и инфраструктуру. Увид се може извршити сваког радног дана, почев од момента објављивања предметне јавне набавке на Порталу јавних набавки, а најкасније до 2 дана која претходе дану за подношење и отварање понуда.

**5. Гаранција квалитета**

Услуге које су предмет јавне набавке морају у погледу квалитета задовољавати важеће стандарде и испуњавати услове и захтеве из спецификације који су прописани конкурсном документацијом, a што понуђач потврђује достављањем обрасца понуде.

**6. Начин спровођења контроле квалитета**

Наручилац врши контролу испоручених услуга.

Гаранција на пружене услуге мора трајати колико износи период трајања уговора што понуђач потврђује достављањем обрасца понуде.

У случају утврђених недостатака у квалитету и обиму извршене услуге, изабрани понуђач је дужан да од момента усмене или писмене пријаве рекламације, у најкраћем року отклони евентуалне недостатке.

**7. Време успостављања услуге**

Време успостављања услуге, представља период од закључења уговора до тренутка активирања услуга од стране изабраног понуђача.

Планирани почетак важења уговора са изабраним понуђачем је 01.07.2024. године.

Уколико из оправданих разлога предње наведени почетак важења уговора буде промењен, Наручилац се обавезује о истом обавестити изабраног понуђача најкасније два дана раније.

**8. Стандард квалитета**

Понуђач ће бити дужан да услугу која је предмет набавке пружа у складу са Правилником о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга, вршењу мерења и испитивања и спровођењу провере поступања оператора електронских комуникација („Сл. гласник РС“, бр. 23/2023), што потврђује достављањем обрасца понуде.

**9. Начин подношења приговора и решавања рекламације**

На начин подношења приговора и поступања по истом за обавезе проистекле из уговора закљученог након спроведеног поступка предметне јавне набавке примењиваће се одредбе Закона о електронским комуникацијама („Сл. гласник РС“, бр. 44/2010, 60/2013 - одлука УС, 62/2014,95/2018-др.закон и 35/2023-др.закон) и Закона о електронским комуникацијама („Сл. гласник РС“, бр. 35/2023).

**10. Коришћење патента и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица**

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси изабрани понуђач.