



ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Развојна агенција Србије је модерна агенција, кључни партнер администрацији на свим нивоима у конципирању и спровођењу развојних политика, као и приватном сектору кроз подршку реализацији инвестиционих пројеката, унапређењу конкурентности и ширењу пословања на страна тржишта, кроз испуњавање захтева и очекивања корисника и осталих заинтересованих страна.

Циљ рада **Развојне агенције Србије** је:

- Обезбеђивање поуздане услуге домаћим и страним улагачима, уз највиши ниво поузданости, поверења и предвидљивости;
- Пружање подршке активностима које ће материјално допринети способностима српских привредних друштава, а посебно у области све већег броја локалних добављача за мултинационалне компаније (МНК), интернационализације српског приватног бизниса и привлачења инвестиционих пројеката са већим утицајем на привреду Републике Србије;
- Подршка извозу и новим инвестицијама;
- Пружање стручне подршке малим и средњим предузећима, предузетницима, занатлијама и другим привредним субјектима за потребе њиховог и регионалног развоја;
- Обављање послова координирања рада регионалних развојних агенција;
- Изградња институција и капацитета, као и послова међународне и међурегионалне сарадње, јачањем партнерских односа са свим релевантним факторима у земљи и свету;
- Обезбеђивање услова за приступ и реализацију пројеката који се финансирају из европских фондова, донација и других облика развојне помоћи;
- Стална обука кадрова и изградња компетентних људских ресурса;
- Задовољство корисника, кроз стално побољшање квалитета услуга и рада.

У свом раду **Развојна агенција Србије** придржава се следећих принципа:

- **Отвореност** – за домаће и стране привреднике,
- **Професионалност** – у обављању послова из делокруга рада,
- **Партнерство** – кроз блиску сарадњу са заинтересованим странама,
- **Конзистентност** – са приоритетима Владе Републике Србије,
- **Прилагодљивост** – променама и економским изазовима,
- **Организација знања** – кроз континуитет и транспарентност,
- **Одговорност** – у програмирању и управљању развојним програмима.

Политика квалитета представља основ за успостављање циљева квалитета и усмерава **Развојну агенцију Србије** у напорима за стално побољшање рада, у складу са делокругом послова који су дефинисани важећим законским прописима.

Руководство и запослени привржени су оваквој политици квалитета, придржавају се њених одредаба, повремено је преиспитују и усклађују са интересима корисника и друштва.

Београд, 21.11.2018. године

в.д. директора Развојне агенције Србије

Радош Газдић

