



## УПУТСТВО

### ЗА СПРОВОЂЕЊЕ ПРОГРАМА СТАНДАРДИЗАЦИЈЕ УСЛУГА АКРЕДИТОВАНИХ РЕГИОНАЛНИХ РАЗВОЈНИХ АГЕНЦИЈА ПОТЕНЦИЈАЛНИМ ИНВЕСТИТОРИМА

## САДРЖАЈ

ПОЈМОВИ И СКРАЋЕНИЦЕ .....	3
Појмови .....	3
Скраћенице .....	4
<b>1 ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ПРОГРАМУ .....</b>	<b>5</b>
1.2 ПРАВНИ ОКВИР .....	5
1.3 ЦИЉЕВИ ПРОГРАМА .....	5
1.3.1 Општи циљ .....	5
1.3.2 Специфични циљеви и очекивани резултати .....	6
1.3.3 Индикатори Програма .....	6
1.4 АКТИВНОСТИ ПРЕДВИЂЕНЕ ПРОГРАМОМ .....	6
1.5 РАСПОЛОЖИВА ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА .....	7
1.6 ВРЕМЕНСКИ ОКВИР ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ПРОГРАМА .....	7
<b>2 УСЛОВИ ПРОГРАМА .....</b>	<b>7</b>
2.1 УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ .....	7
2.2. НАМЕНА БЕСПОВРАТНИХ СРЕДСТАВА .....	8
<b>3 ПОСТУПАК СПРОВОЂЕЊА ПРОГРАМА .....</b>	<b>8</b>
3.1 ЗАКЉУЧИВАЊЕ УГОВОРА .....	9
3.2 НАЧИН ИСПЛАТЕ .....	9
3.3 ИЗВЕШТАВАЊЕ .....	9
3.4 ПРАЂЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ .....	10

## ПОЈМОВИ И СКРАЋЕНИЦЕ

### Појмови

<b>Акредитована регионална развојна агенција</b>	Регионална развојна агенција регистрована као привредно друштво или удружење основано за обављање послова односно унапређење регионалног развоја, која је акредитована од стране РАС <sup>1</sup> .
<b>Потенцијални инвеститор</b>	Домаће или страном, правно или физичко лице које је заинтересовано да изврши улагања у материјална и нематеријална средства привредног друштва, на територији Србије, у складу са законом <sup>2</sup> .
<b>Инвестициони пројекат</b>	Пројекат чијом се реализацијом остварује директно улагање у складу са законом <sup>2</sup> .
<b>Локални добављач</b>	Привредно друштво регистровано у Републици Србији које испуњава услове за укључење у ланац добављача мултинационалне компаније.
<b>База локација</b>	РАС база инвестиционих локација која обједињује све привредне потенцијале у Републици Србији, било да су у питању производне хале, логистички центри, пословни простори или парцеле грађевинског и пољопривредног земљишта, и на тај начин их чини доступним како страном тако и домаћим инвеститорима.
<b>База добављача</b>	РАС база добављача у којој компаније могу детаљно да представе своју делатност и производни програм потенцијалним домаћим и међународним купцима и инвеститорима са којима РАС има сталну сарадњу

<sup>1</sup> Акредитација РРА се врши у складу са Законом о регионалном развоју („Сл. гласник РС“, бр. 51/09, 30/10 и 89/2015 – др. закон) и Уредбом о утврђивању услова, критеријума и начина акредитације за обављање послова регионалног развоја и одузимању акредитације пре истека рока на који је издата („Сл. гласник РС“, бр. 74/10, 4/12, 44/18 – др. закон и 69/2019)

<sup>2</sup> Закон о улагањима („Сл. гласник РС“, бр. 89/2015 и 95/2018)

**Скраћенице**

<b>Програм</b>	Програм стандардизације услуга акредитованих регионалних развојних агенција потенцијалним инвеститорима
<b>РАС</b>	Развојна агенција Србије
<b>АРРА</b>	Акредитована регионална развојна агенција
<b>ЈЛС</b>	Јединица локалне самоуправе
<b>МНК</b>	Мултинационална компанија

## 1 ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ПРОГРАМУ

Развојна агенција Србије креирала је Програм стандардизације услуга акредитованих регионалних развојних агенција потенцијалним инвеститорима како би унапредила капацитете регионалних развојних агенција и оспособила их да учествују у реализацији једног дела услуга које се пружају потенцијалним инвеститорима на локалном и регионалном нивоу.

Постојеће АРРА се налазе на различитим нивоима развијености, како са аспекта обучености кадрова, тј. кадровске структуре и искуства особља које ради, тако и са аспекта организационе структуре. У великом броју случајева неопходно је да АРРА побољшају своје перформансе како би достигле ниво неопходан за рад са потенцијалним инвеститорима. Такође, евидентна је потреба стандардизације услуга које пружају у одређеним областима, пре свега кроз подизање капацитета запослених. Програм обухвата едукацију запослених у АРРА и финансијску подршку за пружање услуга потенцијалним инвеститорима, као и пружање помоћи ЈЛС у идентификацији, припреми и презентацији инвестиционих локација и пројеката.

РАС се креирањем Програма определила да посредује у стварању услова за успостављање односа између АРРА и потенцијалних инвеститора, а све у циљу бољег позиционирања АРРА, у контексту њихове улоге значајних чинилаца економског развоја на локалном и регионалном нивоу и остваривања боље интеграције страних улагача у локални економски систем.

Програм обухвата анализу постојећих услуга, као и потреба АРРА, припрему стандардизованог сета услуга које ће пружати, едукацију запослених у АРРА, финансијску подршку за пружање услуга потенцијалним инвеститорима и ЈЛС, као и подршку у повезивању са потенцијалним инвеститорима.

### 1.2 ПРАВНИ ОКВИР

Правни оквир за реализацију Програма чине: Закон о улагањима („Сл. гласник РС”, бр. 89/2015 и 95/2018); Закон о регионалном развоју („Сл. гласник РС”, бр. 51/09, 30/10 и 89/2015 – др. закон); Закон о јавним агенцијама („Сл. гласник РС”, бр. 18/05 и 81/05 и испр. 47/18); Закон о контроли државне помоћи („Сл. гласник РС”, бр. 73/2019), Уредба о правилима за доделу државне помоћи („Службени гласник РС”, бр. 13/2010, 100/2011, 91/2012, 37/2013, 97/2013 и 119/2014); Акциони план РАС за период 2020 – 2021. године и Годишњи програм рада РАС за 2020. годину.

### 1.3 ЦИЉЕВИ ПРОГРАМА

#### 1.3.1 Општи циљ

Циљ Програма је постизање равномерног економског развоја кроз пружање подршке локалном економском развоју, а путем побољшања капацитета рада АРРА за пружање услуга потенцијалним инвеститорима, на локалном и регионалном нивоу.

### 1.3.2 Специфични циљеви и очекивани резултати

Специфични циљеви:

- унапређење капацитета АРРА за пружање услуга потенцијалним инвеститорима;
- побољшање квалитета услуга АРРА;
- позиционирање АРРА, у контексту њихове улоге значајних чинилаца економског развоја на локалном и регионалном нивоу.

Очекивани резултати:

- израђена стандардизована листа услуга, активности и послова које ће АРРА пружати инвеститорима и РАС;
- унапређени капацитети запослених у АРРА;
- унапређен рад АРРА кроз стандардизацију услуга које пружају;
- успостављени механизми за ефикаснији рад са потенцијалним инвеститорима и привлачење инвестиција.

### 1.3.3 Индикатори Програма

Током периода мерења ефеката Програма, пратиће се следећи индикатори:

- број запослених у АРРА који су прошли обуку;
- број нових услуга АРРА;
- број одговора на упит инвеститора;
- број организованих посета инвеститора у сарадњи са РАС;
- број идентификованих локација за Базу локација коју води РАС;
- број нових добављача у РАС Базу добављача или корисника Програма подршке привредним друштвима за улазак у ланце добављача МНК;
- број нових инвестиционих пројеката на територији ЈЛС које покрива АРРА.

## 1.4 АКТИВНОСТИ ПРЕДВИЂЕНЕ ПРОГРАМОМ

Програм предвиђа, као полазну основу, обуку запослених у АРРА и припрему за рад са потенцијалним инвеститорима. На основу података о услугама које АРРА пружају и дефинисаног сета услуга за потенцијалне инвеститоре, РАС ће припремити одговарајући модел обуке за запослене у АРРА и дефинисати га кроз Приручник за реализацију обука.

Програмом се финансирају активности АРРА на припреми и реализацији одабраних услуга потенцијалним инвеститорима, а све у складу са захтевима РАС. Програмом ће се финансирати следеће групе активности:

- учешће у припреми одговора на упит инвеститора;
- организација посета инвеститора инвестиционим локацијама;
- идентификација и прикупљање података о инвестиционим локацијама;
- идентификација и прикупљање података о потенцијалним локалним добављачима, као и локалним добављачима који испуњавају или могу да испуне услове за укључење у ланац добављача МНК у складу са Програмом подршке привредним друштвима за улазак у ланце добављача МНК;

- теренска контрола корисника Програма подршке привредним друштвима за улазак у ланце добављача МНК.

Приликом реализације горе наведених услуга, РАС ће пружати АРРА додатну стручну подршку неопходну за несметану реализацију активности.

## 1.5 РАСПОЛОЖИВА ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА

За реализацију овог програма, опредељен је буџет у износу од 20.000.000,00 РСД.

Средства утврђена Програмом додељују се као бесповратна средства и одобравају се АРРА, а до њиховог утрошка.

## 1.6 ВРЕМЕНСКИ ОКВИР ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ПРОГРАМА

Трајање Програма по активностима:

	Назив активности	Временски период
1.	Дефинисање и закључивање уговора са АРРА	јануар 2021.
2.	Припрема сета обука које се пружају АРРА	фебруар - март 2021.
3.	Успостављање административно – дигиталних процедура за реализацију и праћење Програма	фебруар - март 2021
4.	Обука запослених у АРРА	април –мај 2021
5.	Реализација дефинисаних услуга и рад са потенцијалним инвеститорима	април – децембар 2021.
6.	Праћење реализације од стране РАС	јануар 2021. – јануар 2022.
7.	Месечно извештавање о реализованим активностима	април 2021. – јануар 2022.
8.	Финални извештај	јануар 2022.

## 2 УСЛОВИ ПРОГРАМА

### 2.1 УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ

Корисници средстава могу бити само АРРА које су акредитоване у складу са Законом о регионалном развоју и Уредбом о утврђивању услова, критеријума и начина акредитације за обављање послова регионалног развоја и одузимања акредитације пре истека рока на који је издата. Листа АРРА дата је у прилогу овог упутства и чини његов саставни део (Прилог 1).

Корисници услуга које пружају АРРА могу бити инвеститори и потенцијални инвеститори, корисници Програма подршке привредним друштвима за улазак у ланце добављача МНК, као и ЈЛС у поступку припреме за рад са потенцијалним инвеститорима.

## 2.2. НАМЕНА БЕСПОВРАТНИХ СРЕДСТАВА

Средства утврђена Програмом додељују се АРРА за пружене услуге, уколико су пружене у складу са захтевима РАС односно инвеститора, на следећи начин:

1. одговори на упит инвеститора – РАС ће финансирати ову активност у износу од 30.000,00 РСД по реализованој услузи;
2. организација посета инвеститора инвестиционим локацијама – РАС ће финансирати ову активност у износу од 40.000,00 РСД по реализованој услузи;
3. идентификација и прикупљање података о инвестиционим локацијама и унос у базу РАС:
  - а) припрема описа нове инвестиционе локације – РАС ће финансирати ову активност у износу од 30.000,00 РСД по реализованој услузи;
  - б) израда ревизије већ постојећег описа инвестиционе локације - РАС ће финансирати ову активност у износу од 20.000,00 РСД по реализованој услузи;
4. идентификација и прикупљање података о потенцијалним локалним добављачима, као и локалним добављачима који испуњавају или могу да испуне услове за укључење у ланац добављача МНК и унос у базу РАС:
  - а) добављач испуњава услове за улиставање у базу добављача – РАС ће финансирати ову активност у износу од 20.000,00 РСД по реализованој услузи;
  - б) добављач је корисник Програма подршке привредним друштвима за улазак у ланце добављача мултинационалних компанија – РАС финансира ову активност у износу од 50.000,00 РСД.
5. теренска контрола корисника Програма подршке привредним друштвима за улазак у ланце добављача МНК након спроведеног процеса верификације реализације Акционог плана путем интернета. Теренска контрола се реализује уколико Завршни извештај о обављеној верификацији реализације Акционог плана утврди да је иста неопходна, а како би се кроз директну посету кориснику Програма сагледале реализоване услуге, погони, инсталације, места извођења радова, радови, зграде, непокретности, опрема, евиденције и документи који су релевантни за извршење обавеза корисника Програма. Теренска контрола се ради на захтев РАС – РАС финансира ову активност у износу од 40.000,00 РСД.

## 3 ПОСТУПАК СПРОВОЂЕЊА ПРОГРАМА

РАС по усвајању Упутства припрема и потписује уговоре о реализацији Програма са АРРА којима прецизира начин имплементације Програма, а посебно: новчане износе за намене за које се средства одобравају, начин извршавања обавеза, рокове за завршетак активности, извештавање о реализованим активностима, као и права и обавезе обе уговорне стране. Пре или приликом потписивања уговора одржаће се заједнички састанак са свим АРРА како би се детаљно упознали са правима и обавезама током реализације Програма.



Након потписивања уговора са АРРА, приступа се припреми Приручника за реализацију обука, а затим и организацији и реализацији обука/тренинга за запослене у АРРА. Свака АРРА ће делегирати по 2 запослена који ће похађати обуку. У зависности од околности и препорука због актуелне епидемијске ситуације, тренинзи се могу организовати као вебинари или у просторијама РАС.

После завршених обука приступа се реализацији дефинисаних услуга од стране АРРА. Запослени у АРРА који су делегирани и који су завршили предвиђену обуку, су особе за контакт са РАС приликом спровођења Уговора. АРРА доставља РАС извештаје о реализованим активностима, са доказима о пруженим услугама за сваки месец, а РАС након контроле извештаја одобрава исплату средстава на кварталном нивоу. Током реализације Програма, РАС ће пружати стручну подршку и неопходне информације АРРА о садржају и начину реализације Програма.

РАС ће спроводити мониторинг АРРА и реализације Програма током целокупног трајања уговорних обавеза.

### 3.1 ЗАКЉУЧИВАЊЕ УГОВОРА

Уговором између РАС и АРРА прецизирају се сва права и обавезе за реализацију Програма, начин и рок извршавања обавеза, извештавање о реализованим активностима, као и финансијске обавезе уговорних страна, све у вези са активностима предвиђеним Програмом.

### 3.2 НАЧИН ИСПЛАТЕ

Средства утврђена Програмом користе се за финансирање услуга које пружају АРРА, на начин дефинисан овим упутством и прецизиран уговором који ће РАС закључити са АРРА.

РАС ће плаћање према АРРА вршити квартално, на основу месечних извештаја о спроведеним активностима. По извршеној контроли извештаја, РАС ће донети Одлуку о одобравању средстава АРРА за спроведене услуге, за сваки месец. Након доношења Одлука, одобрена средства ће се пренети на рачун АРРА.

### 3.3 ИЗВЕШТАВАЊЕ

На месечном нивоу АРРА је у обавези да достави:

1. Образац 1 – Преглед реализованих активности односно услуга;
2. Образац 2 - Захтев за пренос средстава;
3. фактура за реализоване активности;
4. доказ да је услуга извршена, односно, у зависности од реализоване услуге: извештај о реализованој услузи, е-маил преписка са корисником услуге, потписана изјава корисника услуге, попуњен упитник, специјализован „inforack“, списак учесника, доказ да је добављач корисник Програма подршке привредним друштвима за улазак у ланце добављача МНК или да је улистан у базу добављача, извештај о извршеној теренској контроли на обрасцу који прописује РАС и др.).

APPA ће достављати RAS извештаје о реализованим активностима и пратећу документацију месечно, до 10. у месецу за претходни месец, у писаном и електронском облику. Електронски облик извештавања биће прецизиран административно – дигиталним процедурама за реализацију Програма, које су саставни део Приручника за реализацију обука.

Годишњи извештај о реализованим активностима APPA је дужна да достави RAS најкасније до 31. јануара 2022. године.

Документација мора бити потпуна и благовремена.

Проверу и евалуацију поднетих извештаја врши Радна група која ће бити формирана у оквиру RAS. Ако RAS из достављене документације не може да утврди битне чињенице за одлучивање задржава право да од APPA затражи додатну документацију, уколико то сматра целисходним.

RAS, по извршеној анализи извештаја, задржава право да APPA која поднесе непотпун извештај или на било који други начин не испуни уговорне обавезе, не исплати предвиђена средства.

Све горе наведено биће детаљно уређено уговором између RAS и APPA.

### 3.4 ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ

APPA је дужна да омогући несметан приступ подацима и несметано обављање евалуације и мониторинга од стране представника RAS.

RAS задржава право да раскине Уговор са APPA, уколико уочи неправилности у току реализације Програма, као и уколико APPA одбије да учествује у поступку мониторинга и евалуације.

Број: 1-01-011-5/2020  
У Београду, дана: 16.12.2020. године

РАЗВОЈНА АГЕНЦИЈА СРБИЈЕ  
В. Д. ДИРЕКТОРА

Радослав Јаздић

